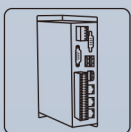
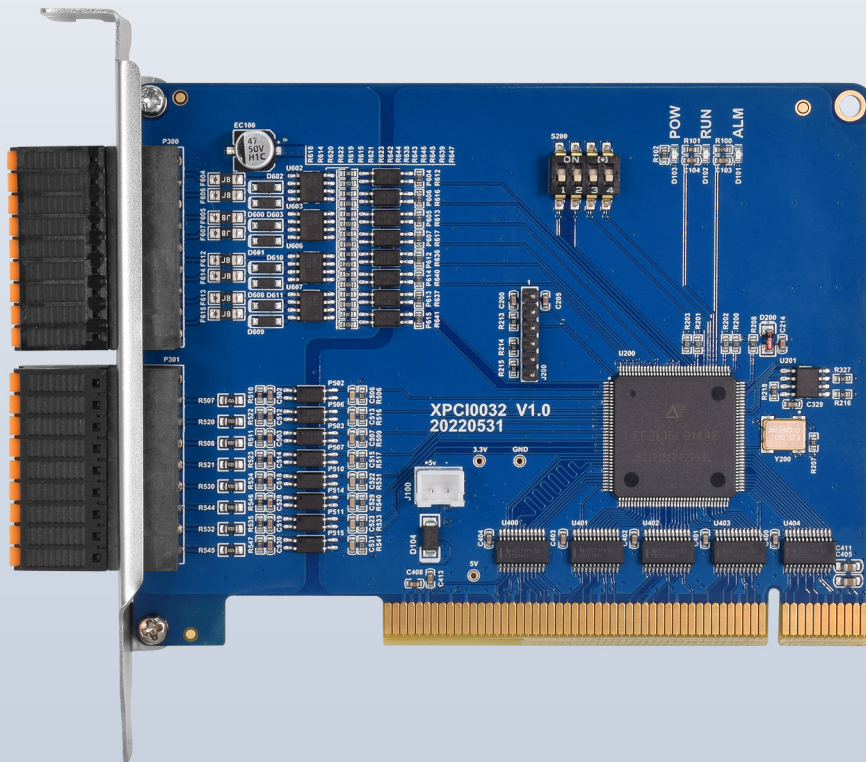
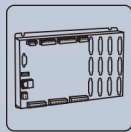


# XPCI-IO控制卡

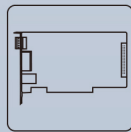
## XPCI0032



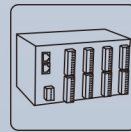
机器视觉运动  
控制一体机



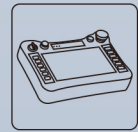
运动控制器



运动控制卡



IO扩展模块



人机界面

## 前言

# Zmotion®

运动控制器提供丰富的接口，具有优良的运动控制性能，可以满足各种项目的扩展需求。

本手册介绍了产品的安装、接线、接口定义和操作说明等相关内容。

本手册版权归深圳市正运动技术有限公司所有，在未经本公司书面授权的情况下，任何人不得翻印、翻译和抄袭本手册中的任何内容。前述行为均将构成对本公司手册版权之侵犯，本司将依法追究其法律责任。

涉及控制器软件的详细资料以及每个指令的介绍和例程，请参阅 **BASIC** 软件手册。

本手册中的信息资料仅供参考。由于改进设计和功能等原因，正运动公司保留对本资料的最终解释权！内容如有更改，恕不另行通知！

**调试机器要注意安全！**

**请务必在机器中设计有效的安全保护装置，并在软件中加入出错处理程序，否则所造成的损失，本公司没有义务或责任对此负责。**

为了保证产品安全、正常、有效的使用，请您务必在安装、使用产品前仔细阅读本产品手册。

## 更新记录

产品型号：XPCI0032-IO 控制卡				
文件名	版本号	版本（更改）说明	更新日期	更改人
用户手册	V1.5	1. 增加型号信息，工作环境 2. 增加各个端子和接口的规格接线和基本使用方法 3. 增加编程软件使用方法 4. 增加版权声明、安全注意事项、运行与维护及售后服务说明内容	2023/8/2	XCX

## 安全声明

- 本章对正确使用本产品所需关注的安全注意事项进行说明。在使用本产品之前，请先阅读使用说明并正确理解安全注意事项的相关信息。
- 本产品应在符合设计规格要求的环境下使用，否则可能导致设备损坏，或者人员受伤，因未遵守相关规定引发的功能异常或部件损坏等不在产品质量保证范围之内。
- 因未遵守本手册的内容、违规操作产品引发的人身安全事故、财产损失等，我司将不承担任何法律责任。

## 安全等级定义

按等级可分为“**危险**”、“**注意**”。如果没有按要求操作，可能会导致中度伤害、轻伤及设备损伤的情况。  
请妥善保管本指南以备需要时阅读，并请务必将本手册交给最终用户。

安装	
 <b>危险</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 控制器拆卸时，系统使用的外部供应电源全部断开后再进行操作，否则可能造成设备误操作或损坏设备；</li> <li>◆ 禁止在以下场合使用：有灰尘、油烟、导电性尘埃、腐蚀性气体、可燃性气体的场所；暴露于高温、结露、风雨的场合；有振动、冲击的场合；电击、火灾、误操作也会导致产品损坏和恶化。</li> </ul>
 <b>注意</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 安装时避免金属屑和电线头掉入硬件电路板内；</li> <li>◆ 安装后保证其硬件电路板上没有异物；</li> <li>◆ 安装时，应使其与安装架紧密牢固；</li> <li>◆ 如果控制器安装不当，可能导致误操作、故障及火灾。</li> </ul>
配线	
 <b>危险</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 设备外部配线的规格和安装方式应符合当地配电法规要求；</li> <li>◆ 在配线作业时，应将系统使用的外部供应电源全部断开后再进行操作；</li> <li>◆ 配线作业结束后进行通电、运行时，必须安装产品附带的端子；</li> <li>◆ 线缆端子应做好绝缘，确保线缆安装到端子台后，线缆之间的绝缘距离不会减少。</li> </ul>
 <b>注意</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 安装时避免金属屑和电线头掉入硬件电路板内；</li> <li>◆ 电缆连接应在对所连接的接口的类型进行确认的基础上正确地进行；</li> <li>◆ 应确认压入端子的线缆接触良好；</li> <li>◆ 请勿把控制线及通信电缆与主电路或动力电源线等捆扎在一起，走线应相距 100 mm 以上，否则噪声可能导致误动作。</li> <li>◆ 如果控制器安装不当，可能会导致触电或设备故障、误动作；</li> </ul>

## 目录

第一章	产品信息	2
1.1	产品简介	2
1.2	功能特点	2
1.3	型号信息	2
1.4	系统框图	2
1.5	硬件安装	3
第二章	产品规格	4
2.1	接口定义	4
2.2	工作环境	4
第三章	接线、通讯设定及组网	5
3.1	IO 电源接口	5
3.2	P300、P301 接口	5
3.3	IN 数字量输入	6
3.3.1	数字输入规格及接线	6
3.3.2	基本使用方法	7
3.4	OUT 数字量输出	7
3.4.1	数字输出规格及接线	7
3.4.2	基本使用方法	8
3.5	拨码开关	9
第四章	安装使用	10
4.1	XPCI0032 安装	10
4.2	驱动程序安装	10
4.3	普通网卡安装 ECAT 总线协议	14
第五章	编程与应用	18
5.1	ZDevelop 软件使用	18
5.2	PC 上位机编程应用	22
第六章	运行与维护	25
6.1	定期检查与维护	25
6.2	常见问题	26
第七章	售后服务	28

## 第一章 产品信息

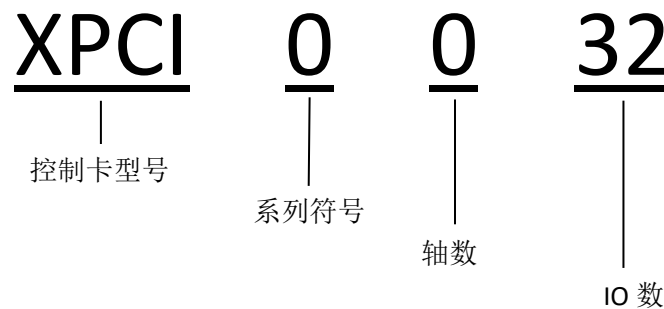
### 1.1 产品简介

XPCI0032-IO 控制卡是一款面向工业化自动化控制的新型的 PCI-IO 扩展卡，具有 16 路输入和 16 路输出。输入可以连接各种传感器等开关量信号，输出可驱动电磁阀、继电器、气缸等小型开关设备。适用于 IO 口数量不够时的扩展应用。

### 1.2 功能特点

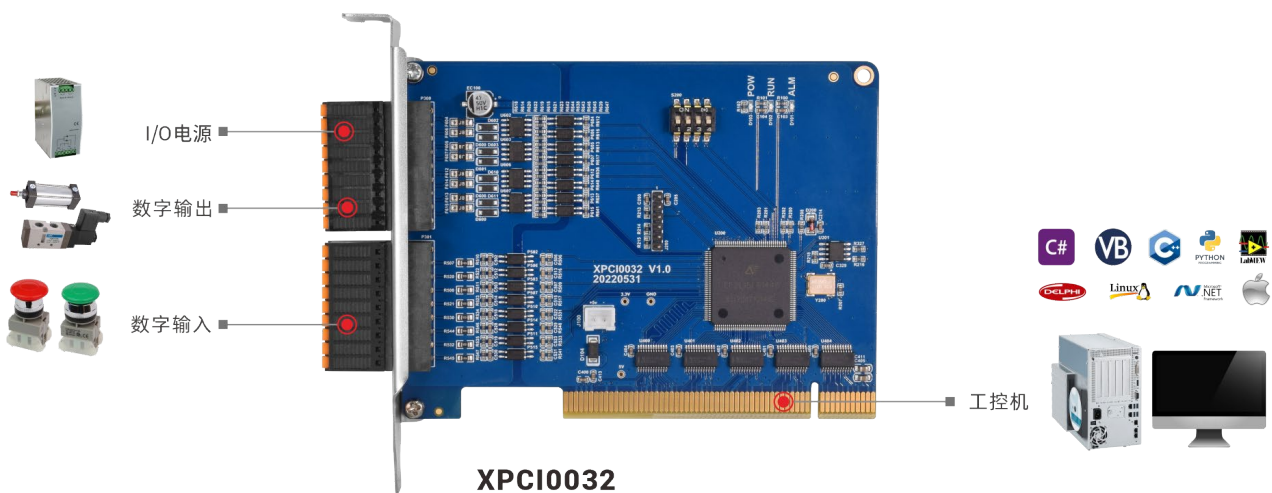
- 数字量扩展：16 路输入，16 路输出。
- 输出口最大输出电流可达 300mA，可直接驱动部分电磁阀。
- 支持 Basic 多文件多任务编程。
- 多种程序加密手段，保护客户的知识产权。

### 1.3 型号信息



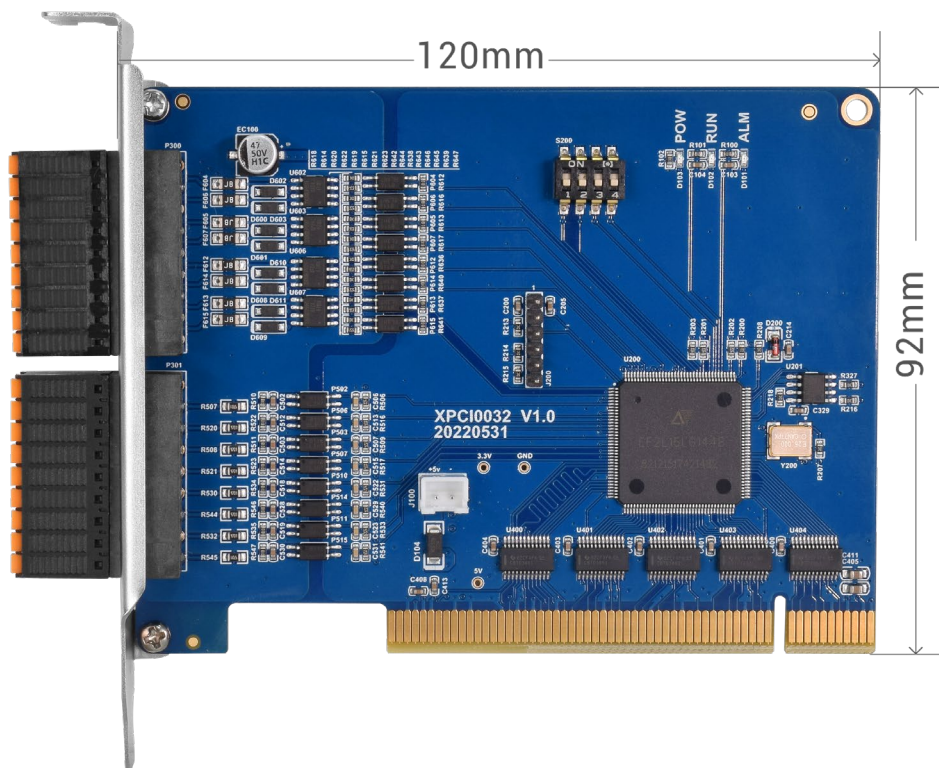
### 1.4 系统框图

系统框图如下图所示：



## 1.5 硬件安装

卡槽接口按 PCI V3.0 标准的 32-bit 卡设计，往下兼容 PCI V2.3 标准。



尺寸：120mm\*92mm

⚠️ PCI 不支持热插拔，插拔卡之前请关闭计算机。

⚠️ 请小心拿放，在接触控制卡电路或插/拔控制卡之前请戴上防静电手套或者触摸有效接地金属物体进行人体放电，防止可能的静电损坏运动控制卡。

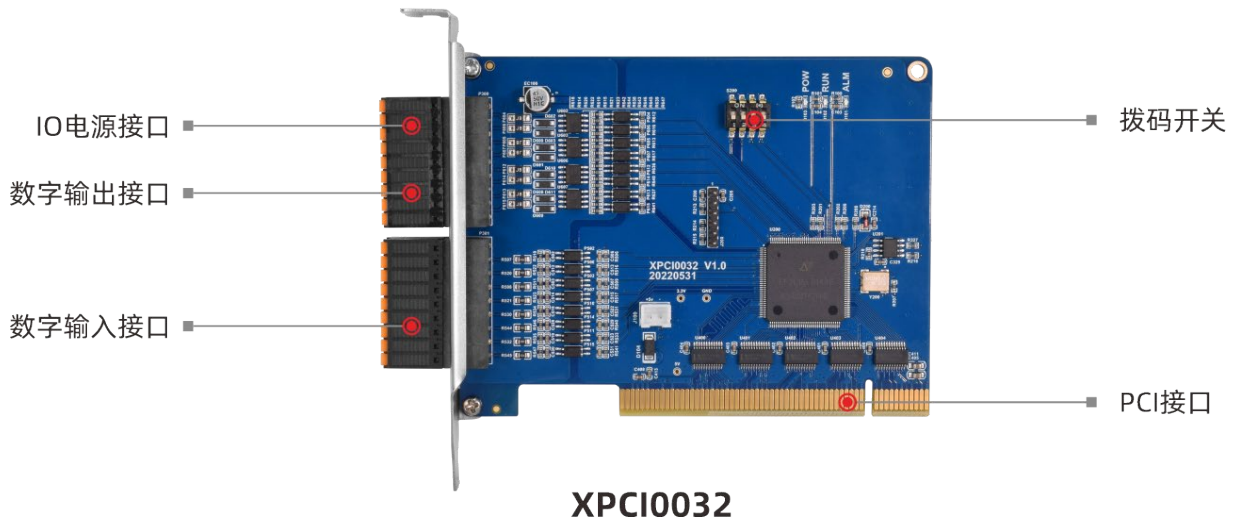


安装注意：

- 只有受过电气设备相关培训、具有电气知识的专业人员才能操作，严禁非专业人员操作！
- 安装前请务必仔细阅读产品使用说明书和安全注意事项！
- 安装前，请确保产品处于断电状态；
- 请勿拆解模块，否则可能损坏机器；
- 为了利于通风以及控制器的更换，控制器与周边环境之间应留出 2-3cm；
- 考虑到对控制器的方便操作及维护，请勿将控制器安装在以下场所：
  - a) 周边环境温度超出-10℃-55℃范围的场所
  - b) 周边环境湿度超出 10%-95%（非凝结）范围的场所
  - c) 有腐蚀性气体、可燃性气体的场所
  - d) 灰尘、铁粉等导电性的粉末、油雾、盐分、有机溶剂较多的场所
  - e) 阳光直射的场所

## 第二章 产品规格

### 2.1 接口定义



接口说明如下表:

标识	接口	个数	说明
POW	状态指示灯	1 个	电源指示灯: 电源接通时亮灯
RUN		1 个	运行指示灯: 正常运行时亮灯
ALM		1 个	错误指示灯: 运行错误时亮灯
E+24V	IO 电源	1 个	24V 直流电源给 IO 供电
P300	通用数字输出接口	1 个	包含 I/O 控制信号
P301	通用数字输入接口	1 个	包含 I/O 控制信号

### 2.2 工作环境

项目		参数
工作温度		-10℃~55℃
工作相对湿度		5%-90%非凝结
储存温度		-40℃~80℃(不冻结)
储存湿度		90%RH 以下(不结露)
振动	频率	5-150Hz
	位移	3.5mm(直接安装) (<9Hz)
	加速度	1g(直接安装) (>9Hz)
	方向	3 轴向
冲击(碰撞)		15g, 11ms, 半正弦波, 3 轴向
防护等级		IP20

## 第三章 接线、通讯设定及组网

### 3.1 IO 电源接口

IO 电源采用 DC24V 电源，通过 P300 接口接入，具体接口规格请参考 3.2 中的端子定义。

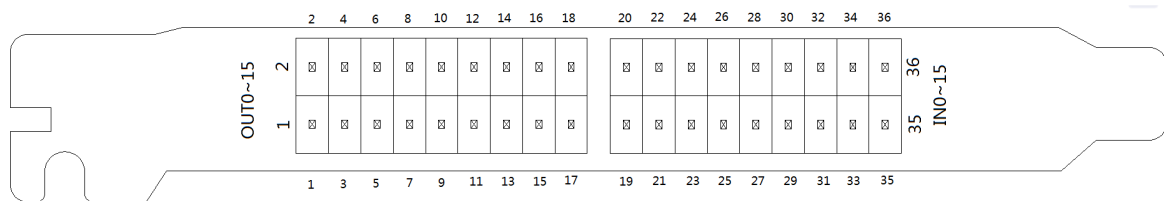
#### 规格

项目	IO 电源说明
输入电压	DC24V(-5%~+5%)
启动电流	≤0.15A
工作电流	≤0.1A
防反接	有
过流保护	有

### 3.2 P300、P301 接口

P300、P301 接口为 I/O 信号控制接口。

#### 接口外观



#### 端子定义

引脚号	名称	说明	引脚号	名称	说明
1	E24V	IO 电源输入 DC24V	19	NC	预留
2	EGND	IO 电源地/IO 公共端	20	EGND	IO 公共端
3	OUT0	数字输出 0	21	IN0	数字输入 0
4	OUT1	数字输出 1	22	IN1	数字输入 1
5	OUT2	数字输出 2	23	IN2	数字输入 2
6	OUT3	数字输出 3	24	IN3	数字输入 3
7	OUT4	数字输出 4	25	IN4	数字输入 4
8	OUT5	数字输出 5	26	IN5	数字输入 5
9	OUT6	数字输出 6	27	IN6	数字输入 6
10	OUT7	数字输出 7	28	IN7	数字输入 7



11	OUT8	数字输出 8	29	IN8	数字输入8
12	OUT9	数字输出 9	30	IN9	数字输入9
13	OUT10	数字输出 10	31	IN10	数字输入10
14	OUT11	数字输出 11	32	IN11	数字输入11
15	OUT12	数字输出 12	33	IN12	数字输入12
16	OUT13	数字输出 13	34	IN13	数字输入13
17	OUT14	数字输出 14	35	IN14	数字输入14
18	OUT15	数字输出 15	36	IN15	数字输入15

### 3.3 IN 数字量输入

数字输入分布在 P301 信号接口中。

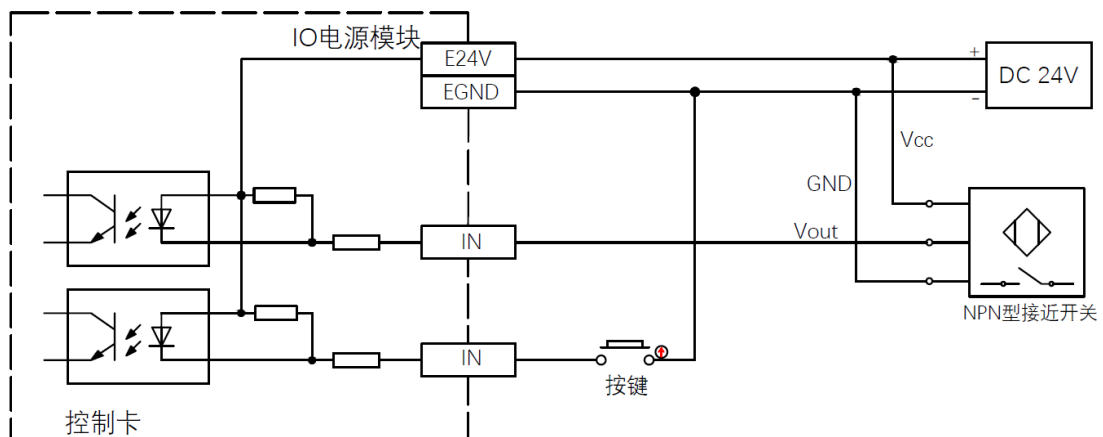
#### 3.3.1 数字输入规格及接线

##### 规格

项目	低速输入（输入口 IN0-IN15）
输入方式	NPN 型
输入频率	<5KHz
输入阻抗	4.7KΩ
输入电压等级	DC24V
输入开通电压	<14.5V
输入关闭电压	>14.7V
最小输入电流	-1.8mA
最大输入电流	-6mA
隔离方式	光电隔离

注意：以上参数是控制卡 IO 电源（E24 端口）为 24V 的典型值。

##### 接线参考



## 接线注意

- 低速数字输入 IN (0-15) 接线原理如上图，外部信号源可以是光耦也可以是按键开关或传感器等，只要输出电平满足要求均可接入；
- 公共端请选择 IO 端子上的“EGND”端口与外部输入设备的“COM”端连接，如果外部设备该信号区域电源与控制卡电源在同一个供电系统中，也可以省略该连接。

## 3.3.2 基本使用方法

1. 请按照以上接线说明正确接线；
2. 上电后请连接 ZDevelop；
3. 可通过“IN”指令直接读取相应输入口的状态值，也可以通过“ZDevelop/视图/输入口”界面直观查看输入口状态，详细说明见“Basic 编程手册”；



## 3.4 OUT 数字量输出

数字输出分布在 P300 信号接口中。

## 3.4.1 数字输出规格及接线

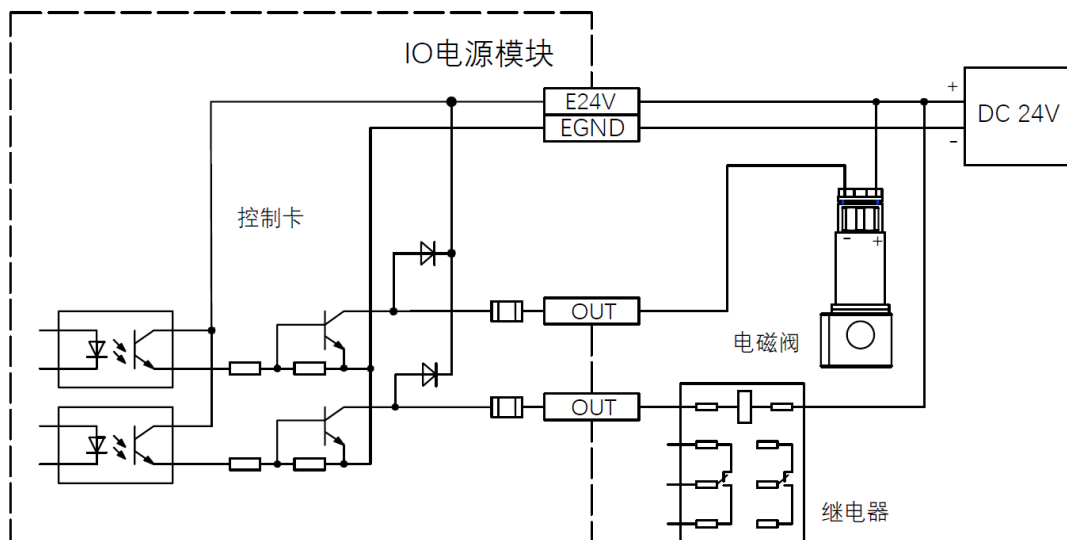
## 规格

项目	低速输出（通用输出口 OUT0-15）
输出方式	NPN 漏型，输出时为 0V
输出频率	<8kHz
输出电压等级	DC24V
最大输出电流	+300mA
关闭时最大漏电流	25 $\mu$ A
导通响应时间	12 $\mu$ s
关闭响应时间	80 $\mu$ s
过流保护	支持
隔离方式	光电隔离

注意：

1. 表中的时间都是基于阻性负载的典型值，负载电路有变化时可能会有变化。
2. 由于漏型输出，输出的关闭会比较明显受外部负载电路的影响，应用中输出频率不宜设置太高，低速输出建议 8Khz 以下，如有高速需求，需联系我们调整参数或定制硬件。

### 接线参考

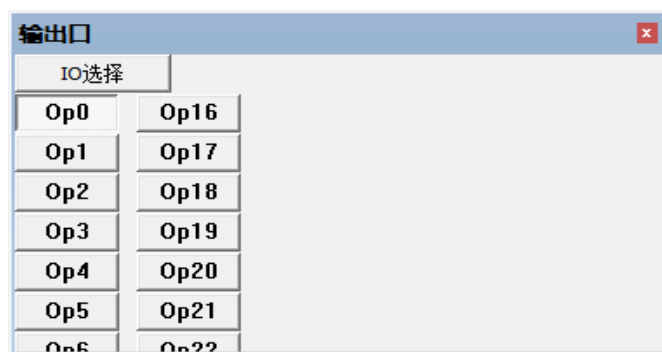


### 接线注意

- 低速数字输出 OUT (0-15) 接线原理如上图，外部信号接收端可以是光耦也可以是继电器或电磁阀等，只要输入电流不超过 300mA 均可接入；
- 公共端的连接请选择 IO 端子上的“EGND”端口与外部输入设备直流电源的负极连接，如果外部设备的直流电源与控制卡电源在同一个供电系统中，也可以省略该连接。

## 3.4.2 基本使用方法

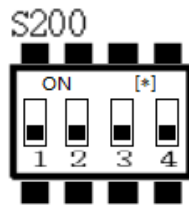
1. 请按照以上接线说明正确接线；
2. 上电后请连接 ZDevelop；
3. 可通过“OP”指令直接操作端口开启或关闭，也可以通过“ZDevelop/视图/输出口”界面直接点击进行开启或关闭，详细说明见“Basic 编程手册”；



## 3.5 拨码开关

该产品具有一个拨码开关，拨码功能与使用请阅读下文。

### 拨码开关外观



### 使用说明

S200 的 4 个拨码开关 1~4 用来设定 XPCI0032 的 ID。

不拨码，全为 OFF：ID 为 15。

S200 的 1 位拨 ON：ID 为 14。

S200 的 2 位设 ON：ID 为 13。

S200 的 3 位设 ON：ID 为 11。

S200 的 4 位设 ON：ID 为 7。

全拨码，全为 ON：ID 为 0。

## 第四章 安装使用

### 4.1 XPCI0032 安装

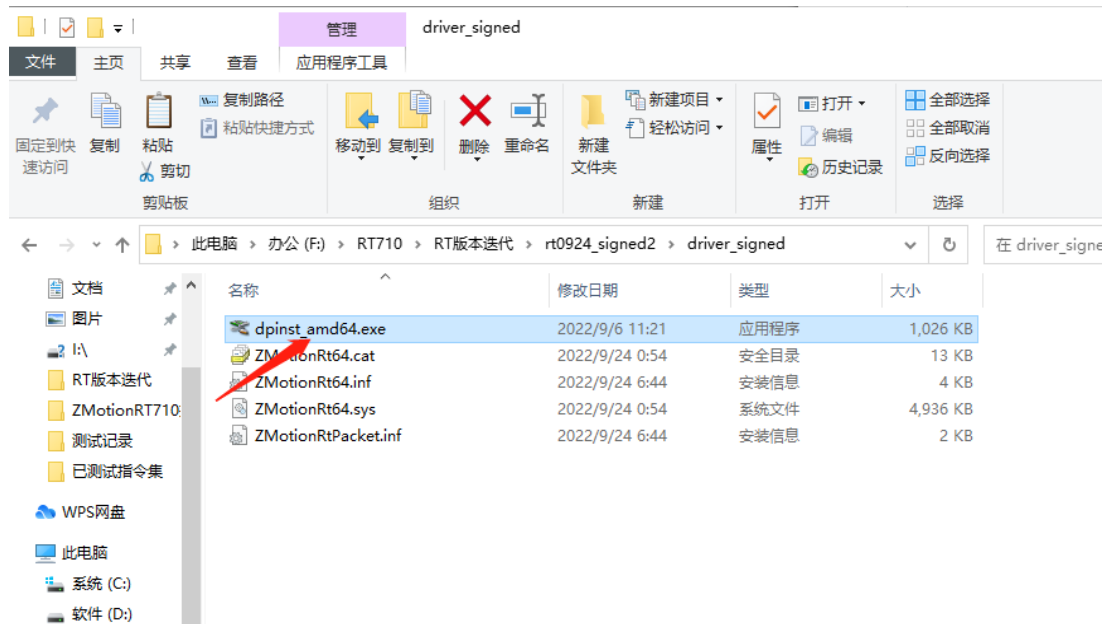
安装步骤：

1. 关闭计算机电源。
2. 打开计算机机箱，选择一条空闲的 PCI 卡槽，用螺丝刀卸下相应的挡板条。
3. 将运动控制卡可靠的插入该槽，拧紧挡板条上的固定螺丝。
4. 卸下临近插槽的一条挡板条，用螺丝将转接板固定在机箱该插槽上。

### 4.2 驱动程序安装

带卡使用

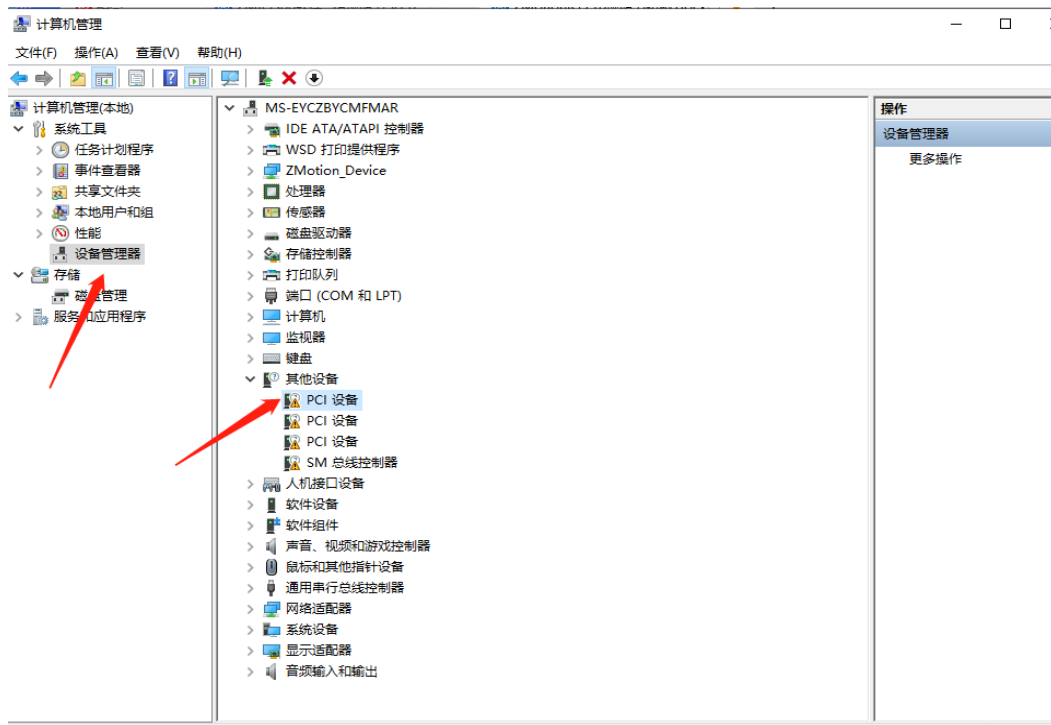
方法一：使用驱动目录中自带的安装向导软件 `dpinst_amd64.exe` 自动安装，具体操作按软件指南。



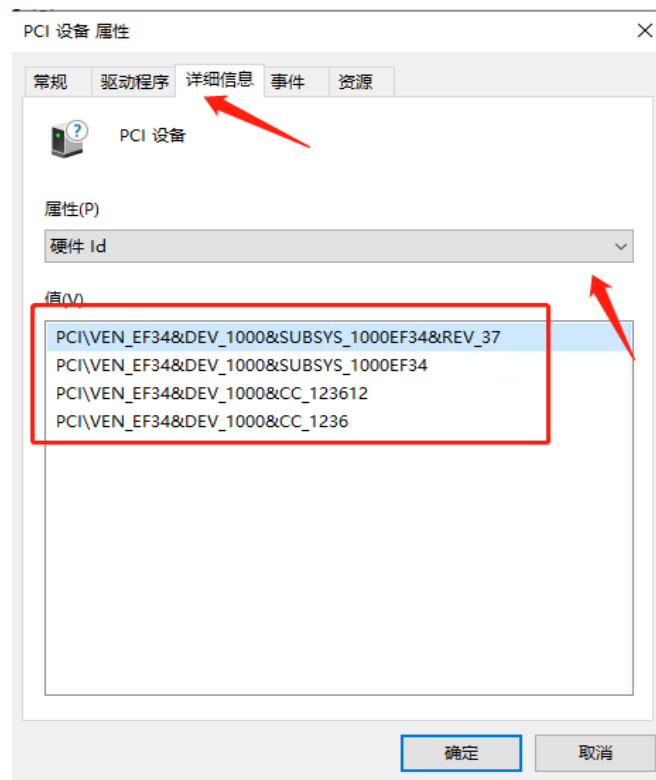
**注意：无 PCI 设备时使用该软件无法安装成功，只能安装 ZMotionRt64.sys 文件！！**

方法二：手动安装

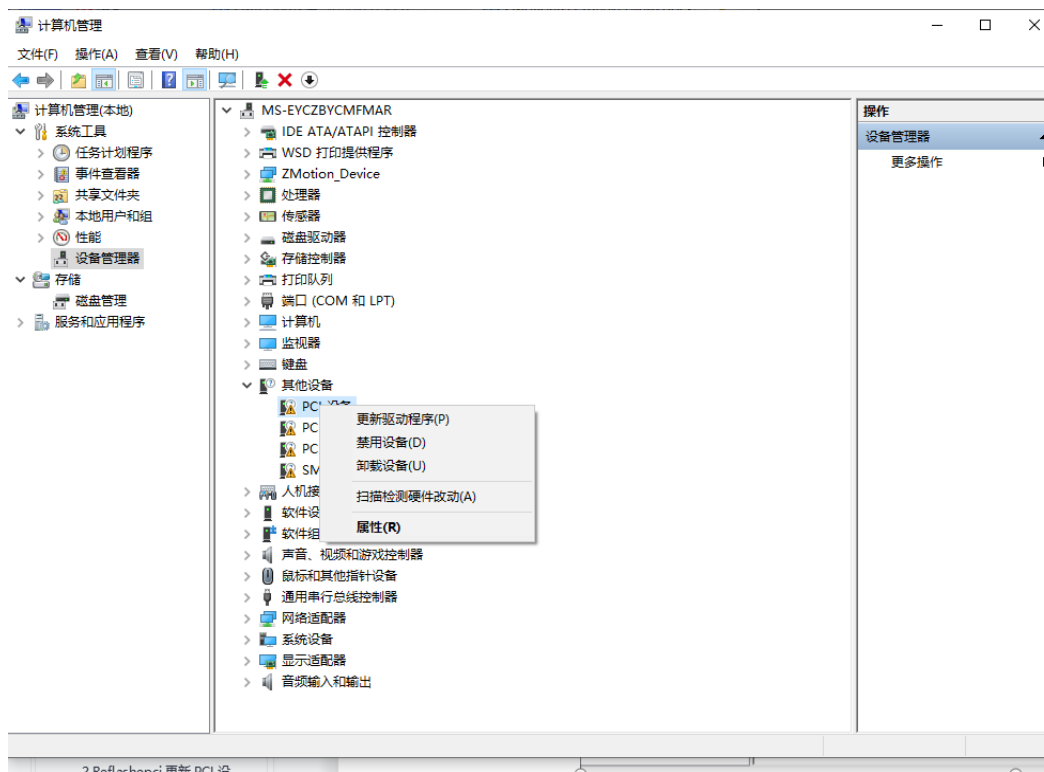
1. 打开设备管理器菜单选择其他设备中的 PCI 设备。



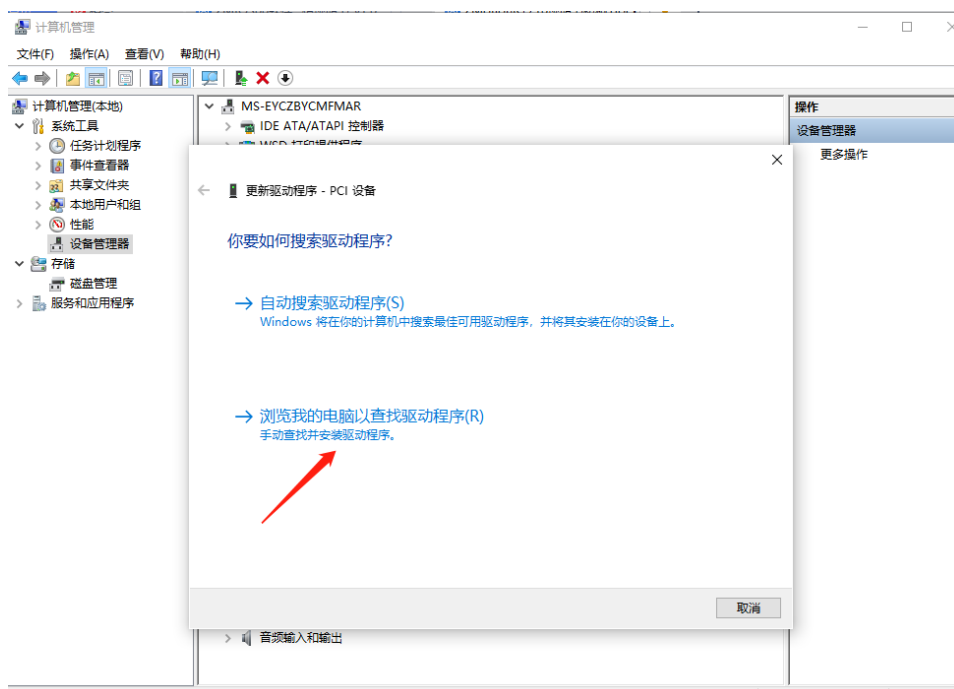
2. 若存在多个 PCI 设备时，鼠标右击“属性”查看详细信息，属性选择“硬件 ID”，确认为 PCI\VEN\_EF34&DEV\_1000&开头的 PCI 设备。



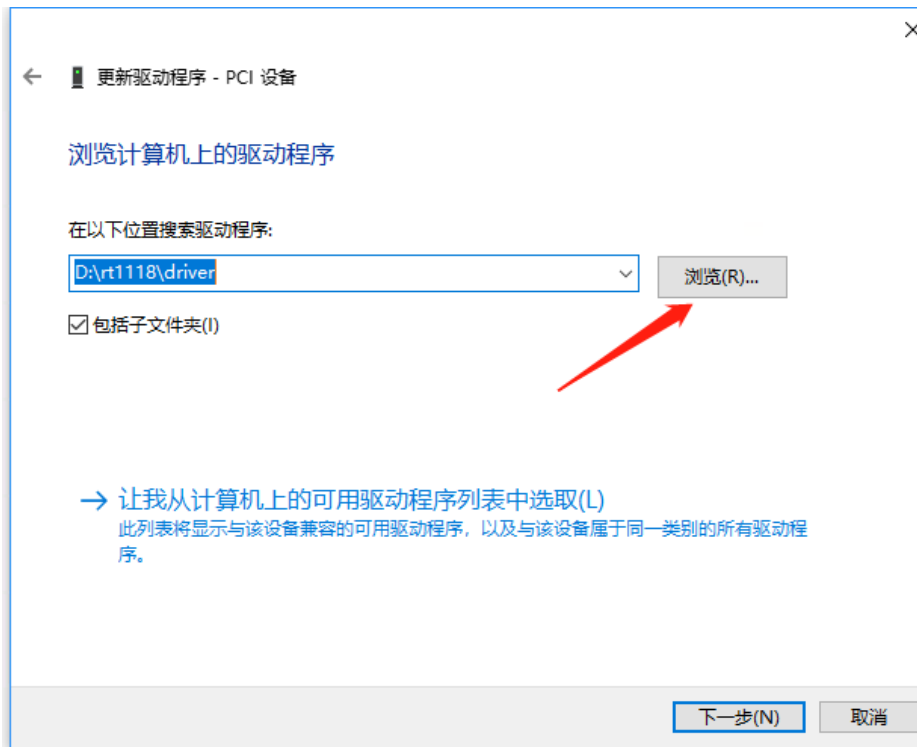
3. 找到 PCI 设备，右击选择“更新驱动程序”。



#### 4. 选择“浏览我的电脑以查找驱动程序”。



#### 5. 点击浏览，选择驱动 driver 文件夹。

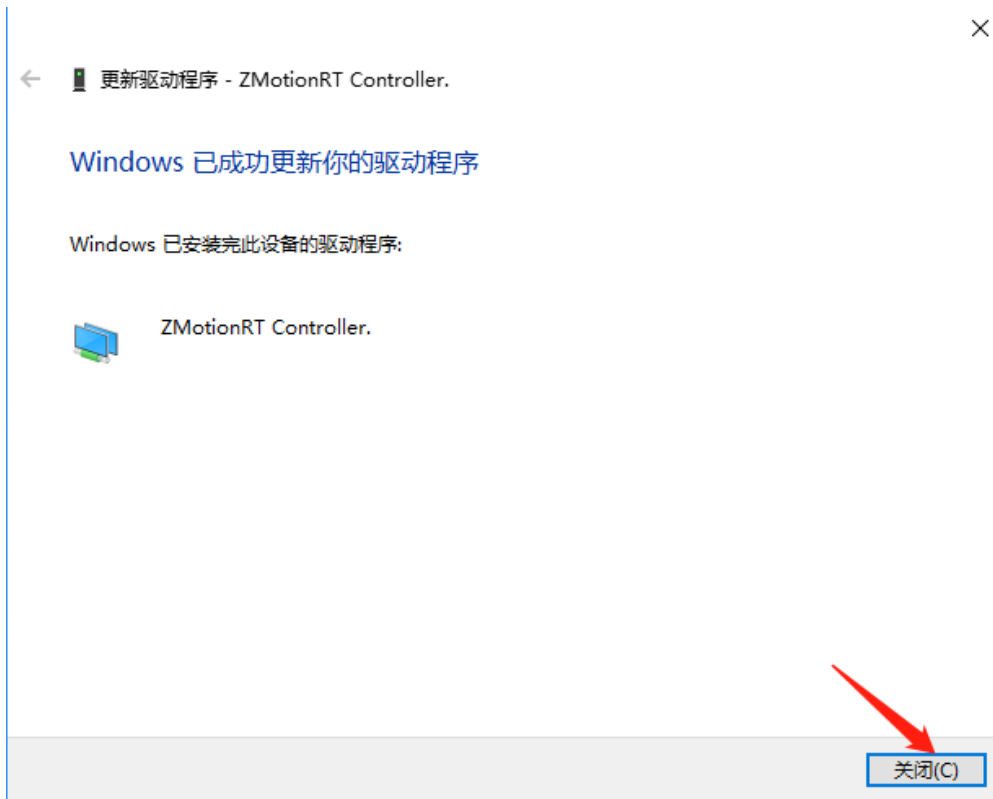


6. 点击下一步。

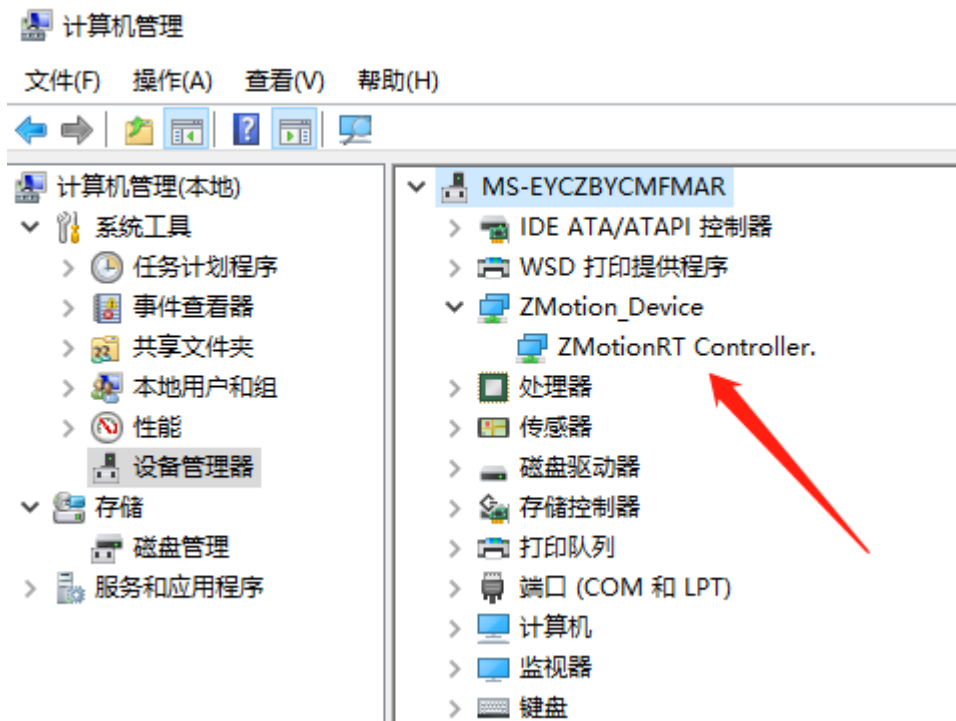


7. 等待安装完成, 点击关闭。





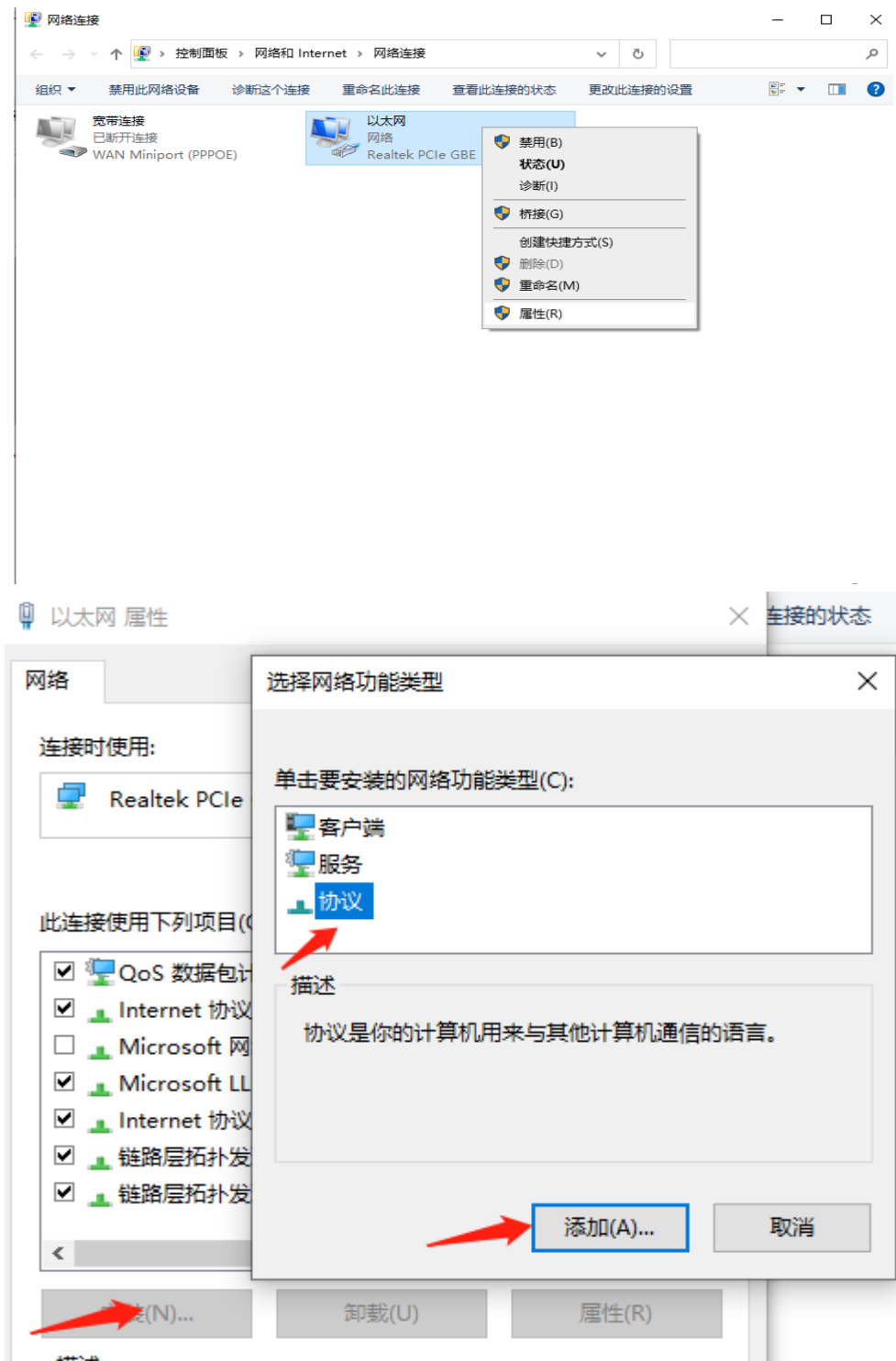
8.在设备管理器中有 ZMotionRT Controller 就是安装成功。



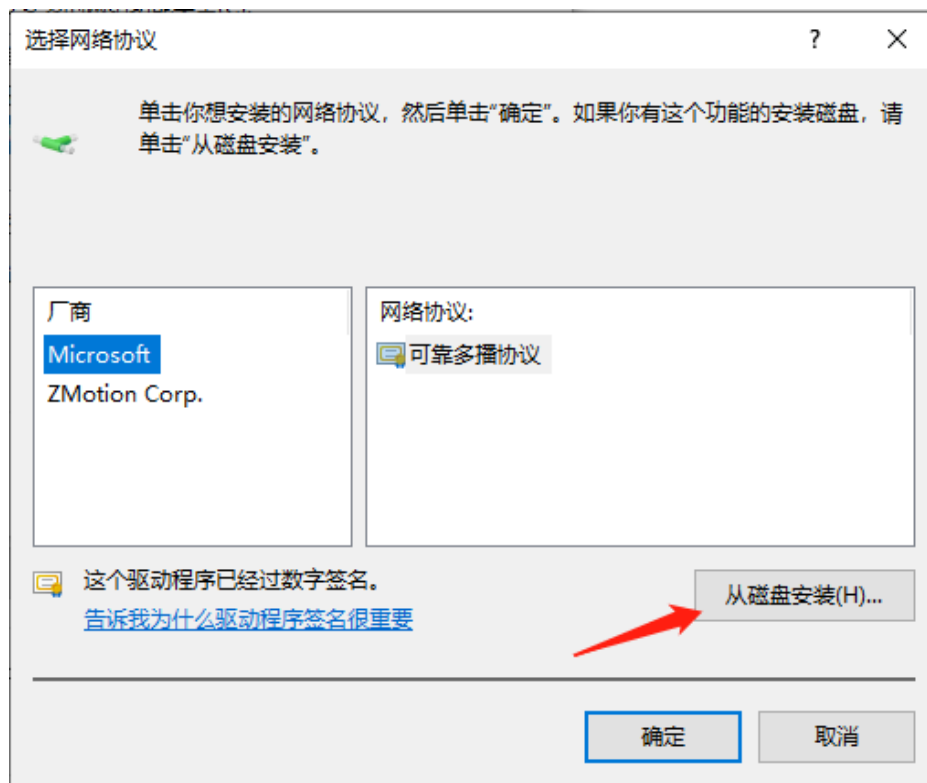
### 4.3 普通网卡安装 ECAT 总线协议

MotionRT710 支持 XPCI/XPCIE 的 ECAT 网口，也支持电脑普通网口作为 ECAT 使用。

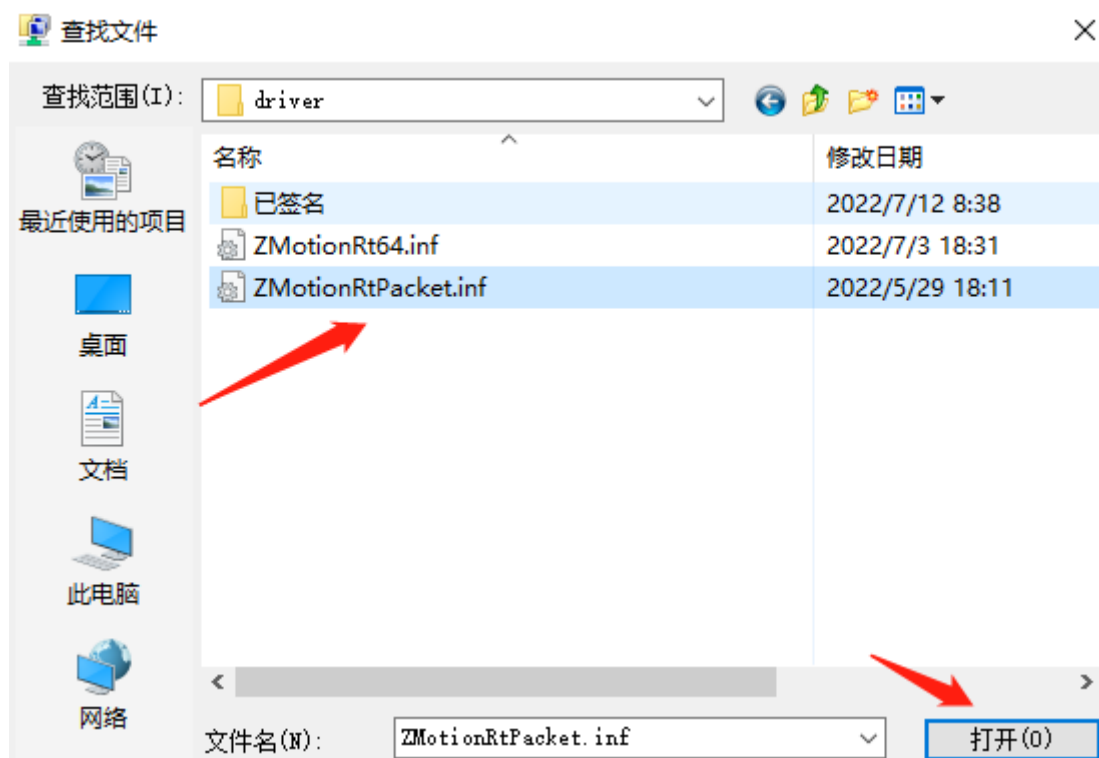
1. 在 Windows 网络连接界面，选择需要用作总线的网口，右击属性->安装->协议->添加。



2. 选择“从磁盘安装”



### 3. 浏览驱动位置，选择 ZMotionRtPacket.inf



### 4. 点击确定。



**注意：安装向导软件无法安装此协议！！**

在属性中查看有 ZMotionRT64 Packet Protocol Driver 就是安装成功，勾选上就可以添加对应的网口总线协议。不接设备的网口可以在这里取消掉勾选。



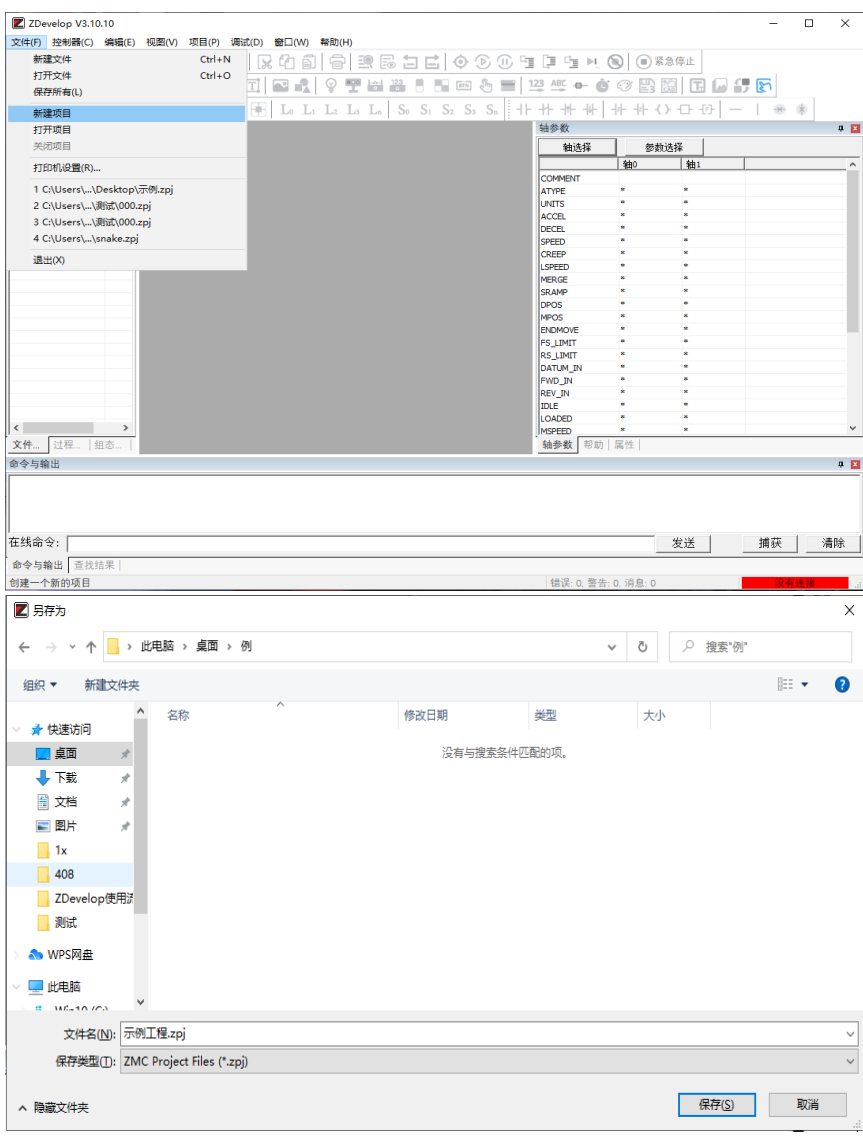
## 第五章 编程与应用

### 5.1 ZDevelop 软件使用

ZDevelop 是正运动技术 ZMoiton 系列运动控制器的 PC 端程序开发调试与诊断软件，通过它用户能够很容易的对控制器进行程序编辑与配置，快速开发应用程序、实时诊断系统运行参数以及对运动控制器正在运行的程序进行实时调试，支持中英双语环境。

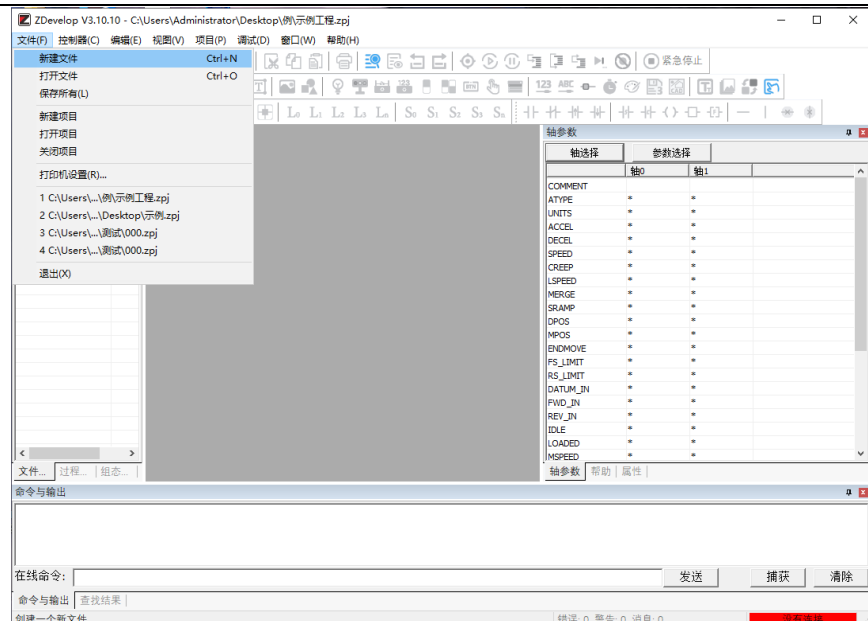
Basic、PLC 和 HMI 之间可以多任务运行，其中 Basic 可以多任务号运行，可与 PLC 与 HMI 混合编程。

更新软件版本请前往正运动网站下载，网址：[www.zmotion.com.cn](http://www.zmotion.com.cn)。

步骤	操作	显示界面
1	打开 ZDevelop 编程软件，菜单栏“文件”-“新建项目”弹出另存为界面，输入文件名后保存形式后缀为“.zpj”的项目文件	 <p>The screenshot shows the ZDevelop V3.10.10 application window. The 'File' menu is open, and 'New Project' is highlighted. In the background, a 'Save As' dialog box is visible, showing the file name '示例工程.zpj' and the file type 'ZMC Project Files (*.zpj)'. The main interface of ZDevelop is partially obscured by these windows.</p>

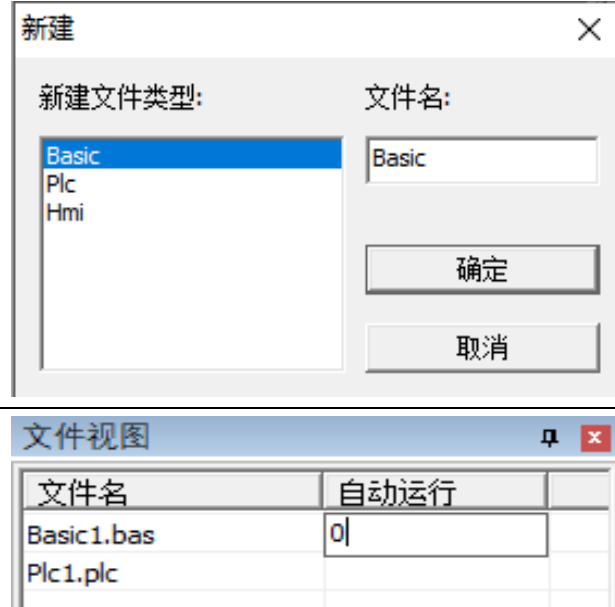
2

菜单栏“文件”-“新建文件”，出现右图弹窗，选择新建的文件类型为basic后确认。支持Basic/Plc/Hmi 混合编程



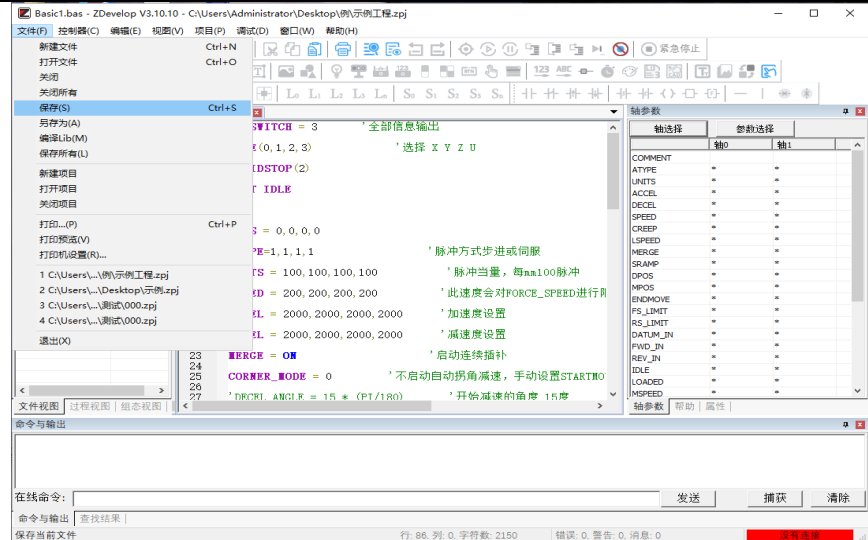
3

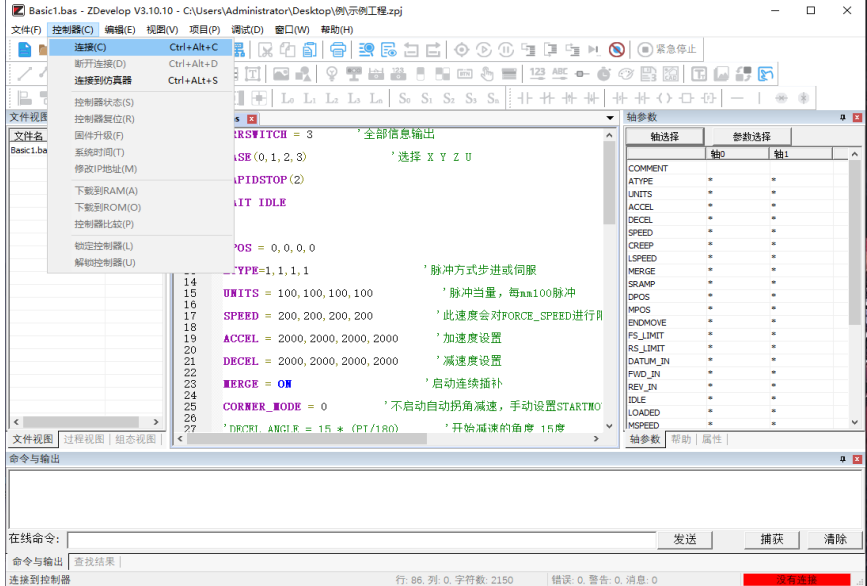
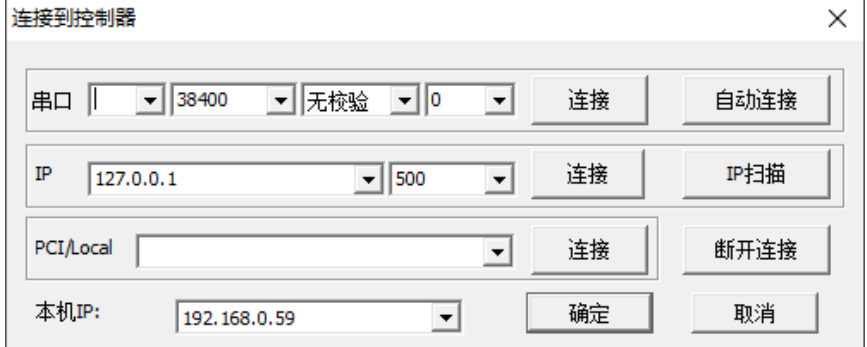
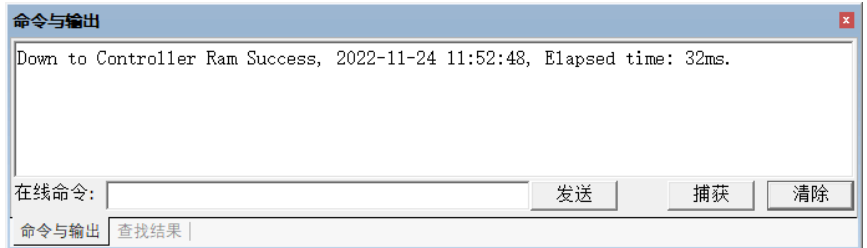
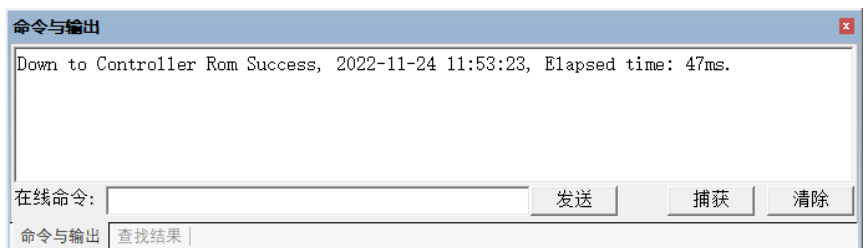
文件视图窗口双击文件右边自动运行的位置，输入任务号“0”



4

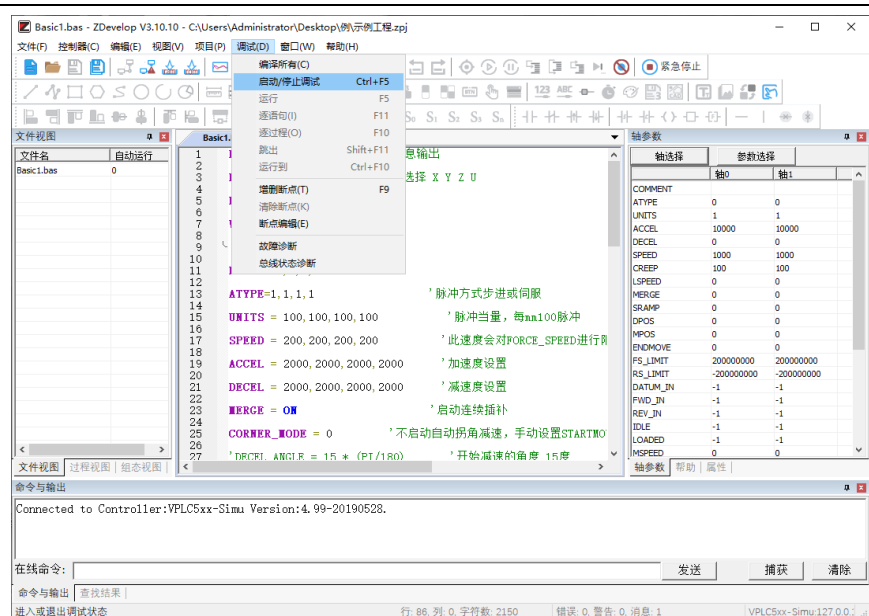
在程序输入窗口编辑好程序，点击保存文件，新建的basic文件会自动保存到项目zpj所在的文件下。保存所有即保存该项目下的所有文件。



<p>5</p>	<p>点击“控制器”-“连接”，没有控制器是可选择连接到仿真器仿真运行，点击“连接”-“连接到仿真器”</p>	 <p>The screenshot shows the Zmotion software interface. The 'Connect' menu is open, showing options like 'New Connection', 'Connect to Emulator', 'Controller Status', etc. The main window displays various parameters for a controller, such as 'RSWITCH = 3', 'ASE (0, 1, 2, 3)', 'APIDSTOP (2)', 'RT IDLE', 'POS = 0, 0, 0, 0', 'TYPE = 1, 1, 1, 1', 'UNITS = 100, 100, 100, 100', 'SPEED = 200, 200, 200, 200', 'ACCEL = 2000, 2000, 2000, 2000', 'DECCEL = 2000, 2000, 2000, 2000', 'MERGE = ON', 'CORNER_MODE = 0', and 'DECCEL_ANGLE = 15 * (PI/180)'. A 'Connect to Emulator' dialog box is also visible in the background.</p>
<p>6</p>	<p>点击“连接”弹出“连接到控制器”窗口，可选择 LOCAL 或 ETH 连接，连接使用前请正确安装驱动程序。</p>	 <p>The screenshot shows the 'Connect to Controller' dialog box. It has several sections for connection configuration:         <ul style="list-style-type: none"> <li>Serial Port: 38400, No Parity, 0.</li> <li>IP: 127.0.0.1, 500.</li> <li>PCI/Local: (empty).</li> <li>Local IP: 192.168.0.59.</li> </ul>         Buttons include 'Connect', 'Auto Connect', 'IP Scan', 'Disconnect', 'Confirm', and 'Cancel'.     </p>
<p>6</p>	<p>点击菜单栏按钮“RAM/ROM”-“下载到 RAM/ROM”，下载成功命令和输出窗口会有提示，同时程序下载到控制器并自动运行。RAM 下载掉电后程序不保存，ROM 下载掉电后程序保存。下载到 ROM 的程序下次连接上控制器之后程序会自动按照任务号运行。</p>	<p>成功下载到 RAM:</p>  <p>成功下载到 ROM:</p>  <p>The screenshots show the 'Command and Output' window. The first screenshot shows the message: 'Down to Controller Ram Success, 2022-11-24 11:52:48, Elapsed time: 32ms.' The second screenshot shows the message: 'Down to Controller Rom Success, 2022-11-24 11:53:23, Elapsed time: 47ms.'</p>

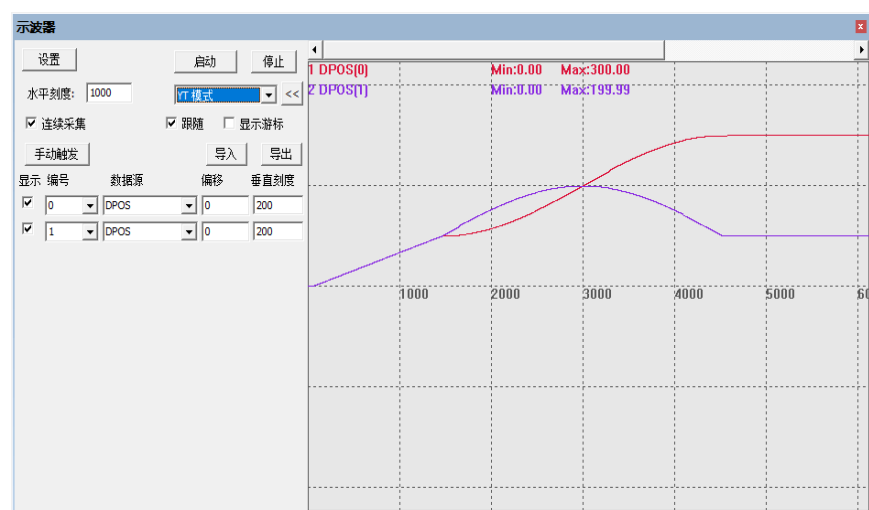
7

点击菜单栏“调试”-“启动/停止调试”调用任务与监视窗口。因为之前下载过了，这里选择附加到当前程序即可。



8

在菜单栏“视图”-“示波器”打开示波器窗口  
示波器使用参见正运动小助手“快速入门|篇九：如何进行运动控制器示波器的应用”



注意:

1. 打开工程项目时，选择打开项目 **zpj** 文件，若只打开其中的 **Bas** 文件，程序无法下载到控制器。
2. 不建立项目的时候，只有 **Bas** 文件无法下载到控制器。
3. 自动运行的数字 **0** 表示任务编号，以任务 **0** 运行程序，任务编号不具备优先级。
4. 若整个工程项目内的文件都不设置任务编号，下载到控制器时，系统提示如下信息 **WARN: no program set autorun**



## 5.2 PC 上位机编程应用


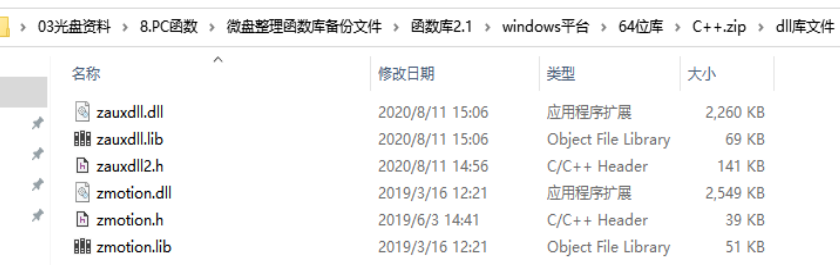
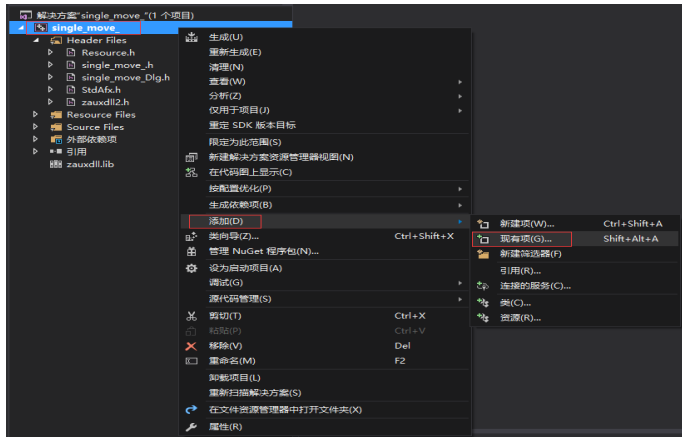
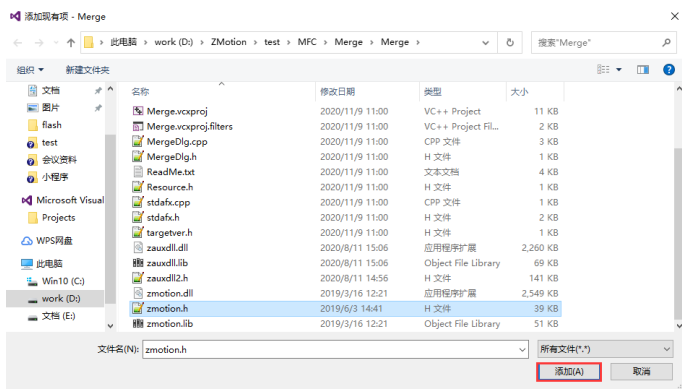
控制器支持 windows, linux, Mac, Android, wince 各种操作系统下的开发, 提供 vc, c#, vb.net, labview 等各种环境的 dll 库, 如下图。上位机软件编程参考《ZMotion PC 函数库编程手册》。



使用 PC 上位机软件开发的程序无法下载到控制器, 通过 dll 动态库连接到控制器, 开发时需要将 dll 库添加到头文件中并声明。

VS 中的 c++项目开发过程如下:

步骤	操作	显示界面
1	打开 VS, 点击菜单“文件”→“新建”→“项目”, 启动创建项目向导。	
2	选择开发语言为“Visual C++”和程序类型“MFC 应用程序”。	

<p>3</p>	<p>下一步，选择类型为“基于对话框”，下一步或者完成。</p>	
<p>4</p>	<p>找到厂家提供的光盘资料里面的 C++函数库，路径如下(64 位库为例)</p>	
<p>5</p>	<p>将上述路径下面的所有 DLL 相关库文件复制到新建的项目里面。</p>	
<p>6</p>	<p>在项目中添加静态库和相关头文件。静态库：zauxdll.lib,zmotion.lib 相关头文件：zauxdll2.h,zmotion.h</p>	<p>1)先右击头文件，接着依次选择：“添加”→“现有项”。</p>  <p>2)在弹出的窗口中依次添加静态库和相关头文件。</p> 

7

声明相关的头文件和定义控制器连接句柄，至此项目新建完成。

```
single_move_Dlg.cpp  x
single_move_ (全局范围)
// single_move_Dlg.cpp : implementation file
//
#include "stdafx.h"
#include "single_move_.h"
#include "single_move_Dlg.h"
#include "zauxdll2.h"

#ifdef _DEBUG
#define new DEBUG_NEW
#undef THIS_FILE
static char THIS_FILE[] = __FILE__;
#endif

// CSingle_move_Dlg dialog
ZMC_HANDLE g_handle = NULL; //控制器链接句柄
```

## 第六章 运行与维护

设备正确的运行及维护不但可以保证和延长设备本身的生命周期，为防止设备性能劣化或降低设备失效的概率，按事先规定的计划或相应技术条件的规定进行的技术管理措施。

### 6.1 定期检查与维护

工作环境等对设备有影响，所以，通常以 6 个月~1 年的检查周期为标准对其做定期检查，可以根据周围环境适当调整设备的检查周期，使其工作在规定的标准环境中。

检查项目	检查内容	检查标准
电源	测量电压是否为额定值	DC24V (-5%~+5%)
周围环境	环境温度是否在规定范围内（柜内安装时，柜内温度即环境温度）	-10°C-55°C
	环境湿度是否在规定范围内（柜内安装时，柜内湿度即环境湿度）	5%-90% 非凝结
	是否有阳光直射	应无
	有无水、油、化学品等的飞沫	应无
	有无粉尘、盐分、铁屑、污垢	应无
	有无腐蚀性气体	应无
	有无易燃、易爆性气体或物品	应无
	设备是否受到振动或冲击	应在耐振动、耐冲击的范围内
散热性是否良好	应保持良好通风及散热	
安装和接线状态	基本单元和扩展单元是否安装牢固	安装螺丝应上紧、无松动
	基本单元和扩展单元的联接电缆是否完全插好	联接电缆不能松动
	外部接线的螺丝是否松动	螺丝应上紧、无松动
	线缆是否损坏，老化，开裂	线缆不能有任何外观异常

## 6.2 常见问题

常见问题	解决建议
电机不转动	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轴类型 <b>ATYPE</b> 配置是否正确；</li> <li>2. 确认是否有硬件限位、软件限位、报警信号起作用，轴状态是否正常；</li> <li>3. 电机是否使能成功；</li> <li>4. 确认脉冲当量 <b>UNITS</b>、速度的值是否合适，如果有编码器反馈查看 <b>MPOS</b> 是否变换；</li> <li>5. 确认脉冲模式和驱动器的脉冲模式是否匹配；</li> <li>6. 控制器端或驱动器端是否产生报警；</li> <li>7. 检查接线是否正确；</li> <li>8. 确认控制器是否正常发送脉冲。</li> </ol>
限位信号不起作用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 限位传感器工作是否正常，“输入口”视图是否可以监控到限位传感器的信号变化；</li> <li>2. 限位开关的映射是否正确；</li> <li>3. 限位传感器和控制器的公共端是否相连。</li> </ol>
输入口检测不到信号	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 限位传感器工作是否正常，“输入口”视图是否可以监控到限位传感器的信号变化；</li> <li>2. 限位开关的映射是否正确；</li> <li>3. 限位传感器和控制器的公共端是否相连。</li> </ol>
输出口操作无响应	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查是否需要 <b>IO</b> 电源；</li> <li>2. 检查输出口编号是否与操作的一致。</li> </ol>
<b>POWER</b> 灯亮， <b>RUN</b> 灯不亮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查供电电源功率是否充足，此时最好给控制器单独供电，调整好重启控制器；</li> <li>2. <b>ALM</b> 灯是否有规律的闪烁（硬件问题）。</li> </ol>
<b>RUN</b> 灯亮， <b>ALM</b> 灯也亮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 程序运行错误，请查验 <b>ZDevelop</b> 错误代码，检查应用程序。</li> </ol>
控制器与 <b>PC</b> 网口连接失败	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查 <b>PC</b> 的 <b>IP</b> 地址，需要与控制器 <b>IP</b> 在同一网段；</li> <li>2. 检查控制器 <b>IP</b> 地址，可以用串口连接后查看、获取；</li> <li>3. 网口灯不亮时检查接线是否正常；</li> <li>4. 控制器的电源灯 <b>POWER</b> 和运行指示灯 <b>RUN</b> 是否正常亮起；</li> <li>5. 网线是否有问题，更换质量好的网线再尝试连接；</li> <li>6. 检查控制器 <b>IP</b> 是否和其他设备冲突；</li> <li>7. 检查控制器的网口通道 <b>ETH</b> 是否全部被其他设备占用，将其他设备断开之后在尝试连接；</li> <li>8. 多网卡的情况下建议禁用其他网卡，或者更换电脑再连接；</li> <li>9. 检查 <b>PC</b> 防火墙设置；</li> <li>10. <b>Ping</b> 一下控制器 <b>IP</b>，看是否能 <b>Ping</b> 通控制器，若无法 <b>Ping</b> 通，</li> </ol>

	<p>检查物理接口，或者网线；</p> <p>11. arp -a 查询 IP 地址和 MAC 地址。</p>
--	---------------------------------------------------------

## 第七章 售后服务

### 服务对象

本售后服务条款规定的服务内容适用于在中国市场上通过正运动技术及其授权的合法渠道购买的运动控制器、运动控制卡、扩展模块、人机界面等。

### 服务项目

#### 1. 保修期：12 个月。

在保修期内，如果产品发生非人为故障，我们为您提供保修服务。请客户联系商务人员并填写《维修申请表》（主要信息如：产品型号、序列号、故障描述、特殊要求等），寄到我们公司，我们将在维修周期内完成维修并寄还给您。

保修期计算方法，一般按条码管理扫描出库时间作为发货时间（如果客户能提供确切的发货时间证明，也可以按照该时间作为发货时间）。

#### 2. 换货：

自产品发货之日起 3 个月内，如果产品发生非人为故障，我们可以为您更换同型号产品。

#### 3. 终身维护：

我们将为客户提供终身维护服务。在保修期内但不符合保修条件或超过保修期限的故障产品，我们提供有偿维修服务，在客户确认接受产品的维修费用后，我们安排进行产品的维修。但对已经停产的产品，或缺乏维修物料，或损坏过于严重无维修价值的返回品则无法提供维修服务。

#### 4. 维修费用：

- 1) 保修期内的产品，非人为原因引起的故障，免费维修；
- 2) 超保修期或人为损坏产品收费标准，我们将根据不同型号和损坏程度收取元件的成本费、人工费和运费；具体的费用，由对接的商务人员报价给您；
- 3) 运费：保修范围内产品运费由我司负担单程，非保修范围内的产品运费由客户负担；

#### 5. 不享受免费保修的情况：

- 1) 由于火灾、水灾、地震等不可抗力因素造成的产品故障；
- 2) 由于客户安装或者使用不当所导致的损坏；
- 3) 未经正运动技术授权的人员对产品进行了拆卸、维修或者改装造成的产品故障；
- 4) 非正运动技术直销或授权的合法渠道购买的产品；
- 5) 产品的编码撕毁、涂改或者其他原因造成的产品编码无法辨认；

深圳市正运动技术有限公司  
Shenzhen Zmotion Technology Co.,Ltd.

电话：0755-3297 6042

传真：0755-2606 6955

网站：www.zmotion.com.cn

业务咨询专线：400-089-8936

技术支持专线：400-089-8966

业务咨询邮箱：sales@zmotion.com.cn

技术支持邮箱：support@zmotion.com.cn

地址：深圳市宝安区西乡洲石路阳光工业园A1栋5楼

深圳正运动公司版权所有，相关规格如有变动，恕不另行通知



正运动技术



正运动小助手